

T.C
KIRIKKALE VALİLİĞİ
TİCARET İL MÜDÜRLÜĞÜ
2020 YILI FAALİYET PLANI

Sıra No	Yatırım/Proje/Faaliyetin Adı	B./Bitiş Tarihi	Yatırım/Proje/Faaliyet/ içeriği	Olası Etkisi Faydası	Sorumlu Koordine	AÇIKLAMALAR
1	TÜKETİCİNİN KORUNMASI FAALİYETLERİ	Yıl boyunca	6502 sayılı kanun kapsamında Tüketici Bilinci, Bilinçli Tüketim ve Hakları konferansı	<ul style="list-style-type: none">✓ Tüketicinin haklarının öğrenilmesi✓ Tüketici Bilinci ve Bilinçli tüketimin geliştirilmesi	Koordine G.Kılıç G.Kacar Şubedeki diğer Personeller	BARO, Milli Eğitim Müdürlüğü ve Kaymakamlıkların işbirliğiyle; <ul style="list-style-type: none">▪ Okullarda, Kamu kurumlarında, “Tüketici Bilinci ve Bilinçli Tüketim” konulu konferans, toplantı vb. olmak üzere yıllık plana göre toplam 20 etkinlik düzenlenecektir.
		Martın Üçüncü Haftası	“Tüketici Haftası” Etkinlikleri	<ul style="list-style-type: none">✓ Tüketicinin haklarının öğrenilmesi✓ Tüketici Bilinci ve Bilinçli tüketimin geliştirilmesi	Tüketicinin Korunması Şubesi Personeli	ÜNİVERSİTE, BARO, işbirliğiyle Tüketici Haftası kapsamında aşağıdaki etkinlikler düzenlenecektir; <ul style="list-style-type: none">▪ Okullarda “Tüketici Bilinci, Bilinçli Tüketim” konulu Konferans,▪ ‘Resim Yarışması’, “Üniversitede Panel,” “AVM lerde Stand, açılması”, Broşür dağıtılması ve Ziyaretler olmak üzere toplam 5 etkinlik yapılması planlanmaktadır.
		Yılda iki defa	İrtibat görevlilerine Bilgilendirme Toplantısı	<ul style="list-style-type: none">✓ TÜBİS sistemine doğru giriş yapılması	G.Kılıç G.Kacar	<ul style="list-style-type: none">▪ Tüketici Bilgi Sistemi (TÜBİS) üzerinden şikayet dilekçelerinin doğru girişlerini yapabilmeleri için İl Müdürlüğümüzün toplantı salonunda yılda en az 2 eğitim verilmesi planlanmaktadır.

		Aralık 2019 Ocak 2020	Tüketici Bilgilendirme Merkezi (TÜBİM) Kuruluşu	✓ Tüketicilere tek merkezde daha kolay, daha iyi hizmet sunulması	TÜBİM Ümit Karakurt Raportörler	Tüketici Hakem Heyeti ve Tüketici Derneği İşbirliğiyle; <ul style="list-style-type: none"> 2020 yılının Ocak ayında Müdürlüğümüz içerisinde uygun bir alan tefrişat edilecek. Personel görevlendirilmesi yapılarak Tüketici Bilgilendirme merkezi kurulacaktır. Tüketicinin tek noktada tüm işlemlerini, daha hızlı, daha kolay, daha iyi bir hizmet alması sağlanması beklenmektedir.
		Yıl Boyunca İki Haftada bir	Tüketici Hakem Heyeti Toplantıları	✓ Tüketici hakkının korunması ve daha kolay ücretsiz hakkının aranması	Tüketici Şubesi Raportörler	6502 sayılı kanun kapsamında; İl Tüketici Hakem Heyeti, raporların hazırladığı şikâyet dosyalarını ayda iki kez görüşmektedir. <ul style="list-style-type: none"> Bu kapsamda Müdürlüğümüz Toplantı salonunda THH üyeleriyle en az 24 toplantı yapılması planlanmaktadır.
2	ESNAF, SANATKÂR VE KOOPERATİF- CİLİK ŞUBESİ FAALİYETLERİ	Yıl boyunca Yıllık Plan	“Hoca Ahmet Yesevi’den, Ahi Evran’a Ahilik ”konferansları	✓ Hoca Ahmet Yesevi ve Ahi Evren hz. tanınmaları, ✓ Ahilik Bilincinin oluşturulması	Koordine İbrahim SOYSAL	Milli Eğitim, Sağlık İl Müdürlüğü işbirliğiyle, Ahilik Bilincinin oluşturulması amacıyla ; <ul style="list-style-type: none"> Okullarda “Hoca Ahmet Yesevi'den Ahi Evran’a Ahilik” konulu yıllık plana göre 15 konferans planlanmaktadır. Ahilik nasihati bastırılarak esnafa ve okullara dağıtımı yapılacaktır.

	16-21 Eylül 2019	Ahilik Haftası Kutlamaları	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Ahilik ve Kooperatifçilik bilincinin oluşturulması 	Esnaf ve Sanatkâr ve Kooperatif Şubesi Personeli Sekreteryâ İbrahim Soysal Görevlendirilecek diğer Personel	BELEDİYE, TSO,KESOB, ESKKK işbirliğiyle Ahilik Haftası Kutlamaları yapılacaktır. Bu kapsamda; <ul style="list-style-type: none"> ▪ Ahilik konferansı, Ahilik tiyatrosu, Şed Kuşanma, Ahilik Pilav ikramı, Esnaf -Bürokrasi dostluk maçı, • Birlik yönetimiyle, Valilik/ Belediye/ TSO/ ESKKK ziyaretleri olmak üzere Ahilik haftası içinde 5 etkinlik planlanmaktadır.
	Yıl boyunca	Kadın Kooperatifçiliğin Güçlendirilmesi Geliştirilmesi	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Kadın istihdamı ✓ Ürettiği ürünlerin ticarileştirilmesi 	İbrahim SOYSAL Görevlendirilecek diğer Personel	Cumhurbaşkanımızın ikinci 100 günlük eylem planı, Bakanlığımız, diğer bakanlıklarla protokolü çerçevesinde; <ul style="list-style-type: none"> ▪ Kadın Kooperatifçiliği” konulu 8 bilgilendirme toplantısı yapılacaktır. ▪ Bakanlığımız işbirliğiyle “Kooperatif bilincinin geliştirilmesi” ’amacıyla Kooperatifçilik haftasında 1 ’resim yarışması’ yapılması planlanmaktadır.
	Yıl boyunca	Esnaf, Tacir, Oda, STK ziyaretleri	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Sorunlarının dinlenmesi, ✓ Çözüm yolları ✓ Moral motivasyon sağlanması 	Koordine İbrahim SOYSAL Görevlendirilecek diğer Personel	<ul style="list-style-type: none"> • Defterdarlık iş birliği ile Esnaf ve Sanatkar Oda Başkanları, Esnaf ve Sanatkarlar, Kooperatif ve STK ’lar yıl boyunca ziyaret edilecektir. • Özellikle fırıncı esnafı, Sanayi esnafı, Mobilyacı esnafı, Unutulmaya Yüz Tutmuş Meslek Sahipleri vb. olmak üzere en az 100 esnaf ziyareti planlanmaktadır.

3.	İÇ TİCARET, PİYASA GÖZETİM DENETİM ŞUBESİ FAALİYETLERİ	Yıl boyunca	Piyasa Gözetim ve Denetimleri	<ul style="list-style-type: none">✓ Piyasanın Kontrol edilmesi✓ Tüketici güvenliğinin sağlanması korunması	S. DAĞ H.TAHAN Ş.TAN	6502 sayılı Tüketicinin Korunması kanunu çerçevesinde; <ul style="list-style-type: none">Fiyat Etiketi, Garanti Belgesi, Tanıtma Kullanma Kılavuzu konularında 72 firma denetimi, Çerikli ilçemizde bulunan Lisanslı depoyu 24 denetim olmak üzere toplam toplam 96 denetim yapılacaktır.Haksız Fiyat Artışıyla ilgili Hal, Semt Pazar, Market, Manav, AVM denetimlerine devam edilecektir.
		Yıl boyunca	Mevzuat Bilgilendirme Toplantıları	<ul style="list-style-type: none">✓ Mevzuatın Öğrenilerek esnafın İPC'den korunması mevzuata uygun hareket etmesinin sağlanması	S.DAĞ İ.SOYSAL B.TOSUN G.KILIÇ G.KACAR	Esnafımızın, Tacirimizin yeni çıkan mevzuatların öğrenerek İdari para cezalarından korunması, mevzuata uygun hareket etmesinin sağlanması, bilgileneceği amacıyla; <ul style="list-style-type: none">TSO, SMMM, KESOB işbirliğiyle Esnaf ve Sanatkarımıza, Tacirimize Tüketici, İç Ticaret ve Hal Mevzuatıyla ilgili Ticaret ve Sanayi Odası toplantı salonunda, yıllık plana göre belirlenen tarihlerde 12 bilgilendirme toplantısı yapılması planlanmaktadır.

4	PERSONEL VE DESTEK HİZMETLERİ ŞUBESİ FAALİYETLERİ	Yıl boyunca Her ay	Hizmet İçi Eğitim Toplantıları Aylık İstişare, Bilgilendirme Ve Değerlendirme toplantıları	✓ Personelin şubelerde yapılan diğer iş ve işlemlere vakıf olmasının sağlanması ✓ Personelin birbiriyle kaynaşmasının, moral ve motivasyonunun sağlanması	Saliha Samur Hacer Öztepe	<ul style="list-style-type: none">• İl Müdürlüğü Personeline mevzuatımızla ilgili Müdürlüğümüz toplantı salonunda 26 Hizmet İçi Eğitim Toplantısı yapılması planlanmaktadır.• Müdürlüğümüz toplantı salonunda her ayın ilk haftası personelimize (12)Aylık İstişare, Bilgilendirme Ve Değerlendirme toplantısı düzenlenecektir.
---	--	-----------------------	---	--	--------------------------------------	--

- **KIRIKALE TİCARET İL MÜDÜRLÜĞÜNÜN DÖRT ŞUBESİNDE, 2020 YILINDA TOPLAM 327 DENETİM, ETKİNLİK, TOPLANTI, FAALİYET YAPILMASI PLANLANMAKTADIR.**